



MUTSO

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA
AYDINLATMA METNİ

Santral Hattını Arayan
Gerçek Kişiler

İşbu aydınlatma metni aşağıda işaretlenen ilgili kişi için geçerlidir.

Santral Hattını arayan
gerçek kişiler

X

ÜYE

BİNA/İŞYERİ
ZİYARETÇİSİ

ÇALIŞAN

AYDINLATMA
METNİNİN AMACI ve
KAPSAMI

MUTSO'da kişisel verileriniz MUĞLA TİCARET VE SANAYİ ODASI ("MUTSO" "ODA") tarafından veri sorumlusu olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun" olarak anılacaktır.) kapsamında işlenmekte ve korunmaktadır. Kişisel verileriniz KVKK ve ilgili yasal mevzuat kapsamında aşağıda açıklanan sebepler, amaçlar ve yöntemler doğrultusunda işlenmektedir.

İşbu aydınlatma metni santral hattımızda işlenen kişisel veriler için hazırlanmıştır.

AYDINLATMA
METNİNİN KONUSU

MUĞLA TİCARET VE SANAYİ ODASI Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni, KVKK'nın 10. Maddesinde yer alan "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı maddesi uyarınca: veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, bu verilerin hangi amaçla işleneceği, kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, ve KVKK'nın 11. Maddesinde sayılan haklarınızın neler olduğu ile ilgili sizi en şeffaf şekilde bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. İlgili konular dahilinde daha ayrıntılı bilgi alabilmek için lütfen Oda'mızın internet sitesini (www.mutso.org.tr) ziyaret ediniz.

<p>VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI, KİMLERLE VE HANGİ AMAÇLARLA PAYLAŞILDIĞI YURTDIŞINA AKTARIM</p>	<p><i>Odamız</i> tarafından, Oda faaliyetleri dolayısıyla; Odamızın tabii olduğu mevzuat (T.C. Anayasası, 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, 5174 Sayılı Kanun Uyarınca Çıkarılan Yönetmelikler, Personel ile İlgili Kanun ve Yönetmelikler, Genelgeler ve Bakanlık Görüşleri, Alacakların Yeniden Yapılandırılması Hakkındaki Kanun, 5300 sayılı Kanun, 5300 sayılı Kanun uyarınca çıkarılan yönetmelikler) ve tarafı olduğumuz sözleşmeler nedeniyle sözlü, yazılı ya da elektronik kişisel verileriniz, toplanmakta ve işlenmektedir. Bu kişisel verileriniz, aşağıda sayılan amaçlarla kullanılacaktır.</p> <p>Ayrıca kişisel verileriniz, sizlere sunduğumuz hizmet kalitemizin artırılması ile Santral Hattını arayan gerçek kişiler memnuniyeti uygulamaları gibi çalışmalar kapsamında da kullanılabilir.</p> <p>Odamız yukarıdaki faaliyetler ve amaçlar dışında kişisel verilerinizi kullanmayacağını, yasal yükümlülükler ve resmi kurumların zorunlu tuttuğu haller dışında üçüncü kişilerle paylaşmayacaktır.</p> <p>Odamız, kişisel verilerinizi aşağıda sayılacağı haller dahilinde; Web sitemizi ziyaret eden ZİYARETÇİLERİN açık rızası ile veya yükümlü olduğumuz mevzuatlar dahilinde, sizlere daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla odamızın iş ortakları (MUTSO iş ortaklarının hangileri olduğuna dair ayrıntılı bilgiyi www.mutso.org.tr adresinden öğrenebilirsiniz.) ve doğrudan veya dolaylı bağlı şirketlerimize ve ortak girişimlerimize veya yasal yükümlülüklerimiz gereği bilgi ve belge vermekle yükümlü olduğumuz kamu kurum ve kuruluşları ile yeterli önlemleri almak ve aldırarak kaydıyla, faaliyetlerimiz ve yasal yükümlülüklerimiz gereği anlaşmalı olduğumuz kurumlar, tedarikçiler, iş güvenliği birimleri, bayiler, iş ortaklarımız ile paylaşılabilir.</p> <p>Santral Hattını arayan gerçek kişiler ait işlenen kişisel veriler yurtdışına aktarılmamaktadır.</p> <p>İlgili konuda daha detaylı bilgi sahibi olmak için www.mutso.org.tr adresinde bulunan "Kişisel Verileri İşleme, Saklama ve İmha Politikası"nı inceleyebilirsiniz.</p>
<p>İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ İŞLENME AMACI TOPLANMA YÖNTEMİ HUKUKİ SEBEBİ</p>	<p>1. KİMLİK BİLGİLERİ: Ad – Soyad</p> <p>İşlenme Amacı: Talep/Şikayet süreçlerinin yönetimi, Talep/isteklere geri dönüş yapılabilmesi, Üye ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, İletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi,</p> <p>Verinin Toplanma Yöntemi: Santral konuşması sırasında tarafınıza bildirim yapıldıktan sonra dijital yollar ile kişisel verileriniz işlenmektedir.</p> <p>Verilerinizi İşlememizin Hukuki Sebebi: KVKK'nın 5. Maddesinde belirtilen İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (md. 5 fıkra 2/f)</p> <p>2. İLETİŞİM BİLGİLERİ: Telefon Numarası,</p> <p>İşlenme Amacı: Talep/Şikayet süreçlerinin yönetimi, Talep/isteklere geri dönüş yapılabilmesi, Üye ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, İletişim</p>

	<p>faaliyetlerinin yürütülebilmesi,</p> <p>Verinin Toplanma Yöntemi: Santral konuşması sırasında tarafınıza bildirim yapıldıktan sonra dijital yollar ile kişisel verileriniz işlenmektedir.</p> <p>Verilerinizi İşlememizin Hukuki Sebebi: KVKK'nın 5. Maddesinde belirtilen İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (md. 5 fıkra 2/f)</p> <p>3. DİĞER BİLGİLER: Talep Şikayetleriniz ve arama sebeplerinizle ilgili bilgiler</p> <p>İşlenme Amacı: Talep/Şikayet süreçlerinin yönetimi, Talep/isteklere geri dönüş yapılabilmesi, Üye ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, İletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi,</p> <p>Verinin Toplanma Yöntemi: Santral konuşması sırasında tarafınıza bildirim yapıldıktan sonra dijital yollar ile kişisel verileriniz işlenmektedir.</p> <p>Verilerinizi İşlememizin Hukuki Sebebi: KVKK'nın 5. Maddesinde belirtilen İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (md. 5 fıkra 2/f)</p>
<p>KVKK KAPSAMINDA SAHİP OLDUĞUNUZ HAKLAR</p>	<p>Kişisel verilerinizle ilgili olarak KVKK md. 11 ve ilgili mevzuatlarına göre aşağıda yer alan haklara sahipsiniz:</p> <ol style="list-style-type: none">Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme,Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme. <p>1. KVKK'nın 7'nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,</p> <p>Yukarıda sayılan haklarınızı bizimle her zaman aşağıda verilen KEP adresimiz veya adresimize fiziki posta yolunu kullanarak kullanabilirsiniz. Bu adresler dışında yapılan bildirimler dikkate alınmayacaktır.</p>

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI ADINA TARAFIMIZCA ALINAN ÖNLEMLER	<p>MUTSO olarak kişisel verilerinizi, mümkün olan tüm tedbirleri alarak koruyoruz. Firma olarak kişisel verilerinizin korunması kurumsal kimliğimiz için önemli bir konudur. Bu konuda firmamız, kişisel verileriniz güvenilir ortamda muhafazası, yetkisiz erişimler veya bu bilgilerin kaybı, hatalı kullanımı, ifşa edilmesi, değiştirilmesi veya imha edilmesine karşı korumak için gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.</p> <p>Firmamız herhangi bir veri ihlali olması veya olduğunu düşünmesi anında gerekli tedbirleri alacağını, bu durumla ilgili olarak derhal sizlere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildireceğini taahhüt eder.</p>
KİŞİSEL VERİLERİN GÜNCELLİĞİ VE DOĞRULUĞU HAKKINDA	<p>Kişisel verilerini şirketimizle paylaşanlar, bu bilgilerin doğru olmasının ve güncel bir şekilde muhafaza edilmesinin, hem 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu anlamında kişisel verileri üzerinde sahip oldukları haklar hem de ilgili diğer mevzuat açısından önemli olduğunu bildiklerini ve yanlış bilgi verilmesinde doğacak sorumlulukların tamamen kendilerine ait olacağını, kabul ve beyan etmişlerdir.</p> <p>Paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz ile ilgili değişiklik ve/veya güncellemeleri aşağıda belirtilen KEP adresinden veya şirketimizin adresine fiziki posta yoluyla gerekli bildirimleri yapabilirsiniz.</p>
İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VEYA ANONİM HALE GETİRİLMESİ	<p>Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; Firmamız ve Firmamıza bağlı merkez ve birimlerinin tabi olduğu, ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zaman aşımı sürelerine riayet edilerek işlenecektir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınacaktır.</p> <p>Kişisel verileriniz, amaçla sınırlılık ilkesinin bir gereği olarak işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçların yerine getirilmesi, KVKK md. 7/f.1 ve Türk Ceza Kanunu md. 138' e göre alınan önlemler ve her halükârda Firma uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak işlenmekte, sürelerin dolması ardından ise silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.</p>
VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ	<p>MUĞLA TİCARET VE SANAYİ ODASI</p> <p>Mrk : Muslihittin Mah. Şehit Yrb. Alim Yılmaz Cad. No: 3 Menteşe/Muğla</p> <p>Tel : +90 252 214 11 22 – 71 20</p>

VERİ SORUMLUSUNA
BAŞVURU

Yukarıda yer alan haklarınızı kullanmak, şikayet ve önerilerinizi bizlere ulaştırmak amacıyla:

- Kimliğinizi doğrulayacak belgeler ile Muslihittin Mah. Şehit Yrb. Alim Yılmaz Cad. No: 3 Menteşe/Muğla adresine göndererek,
- Kimliğinizi doğrulamak şartıyla bizzat MUTSO ana merkez veya temsilciliklerinden birine başvurarak,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle mutso@hs03.kep.tr KEP adresimize göndererek,
- İlgili kişi olarak MUTSO'ya daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı olarak bulunan elektronik posta adresinden muğlatso@tobb.org.tr adresimize göndererek iletebilirsiniz.
- Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda ad, soyad, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde pasaport numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.
- İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtilmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.
- Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (özel vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.