

T.C.
MUĞLA VALİLİĞİ
Ticaret İl Müdürlüğü

Sayı : 46831714-403 30746519
Konu : 21. Geleneksel Tüketici Ödülleri İlanı

27/12/2017

Muğla Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığına

2017 yılı "21. Geleneksel Tüketici Ödülleri" verilmesi hakkındaki Bakanlığımız Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünden alınan 08/12/2017 tarih ve 30235946 sayılı yazısı ve eki duyuru metninin bir adet fotokopisi ilişiktir.

Ekte yer alan duyuru metninin kamuoyuna duyurulması ile tavsiye edilecek kişi ve kuruluşların tavsiye gerekçeleri ve varsa belgeleri ile birlikte en geç 12/01/2018 günü mesai bitimine kadar Bakanlığımıza iletmek üzere Valiliğimize (Ticaret İl Müdürlüğü) bildirilmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Bayezit Bestami ALKAN

Vali a.

Vali Yardımcısı

EK: Bakanlığımız Yazısı ve Ekleri (3 Sayfa)

Dağıtım:

13 İlçe Kaymakamlığına

(İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlıkları)

Muğla Büyükşehir Belediyesi Başkanlığına

Muğla Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Başkanlığına

Muğla, Bodrum, Milas, Marmaris, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlıklarına

HİZMETE ÖZEL



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : 46831714-403

Konu : 21. Tüketici Ödülleri İlanı

Tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile yasal haklarını kullanması konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların ve tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların teşvik edilmesi amacıyla, “Bilinçli Tüketici Ödülü”, “Yazılı Basın Tüketici Ödülü”, “Radyo-Televizyon Programı Ödülü”, “Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü”, “Bilimsel Çalışma Ödülü” ve “Tüketici Özel Ödülü” dallarında hak sahiplerine verilmesi planlanan “2017 Yılı 21. Tüketici Ödülleri”ne ilişkin ilan metni yazımız ekinde gönderilmektedir.

Söz konusu ilan metninin İlinizde kamuoyuna duyurulması ve Ticaret Müdürlüğünüzce önerilecek kişi, kurum ve kuruluşların, isim, unvan ve iletişim bilgilerinin, ilgililerin önerilme gerekçelerine ilişkin bilgi ve belgelerin, ayrıca radyo-televizyon dalında aday gösterileceklerin program örneklerinden derlenmiş olan yayın kayıtlarının (CD) ve yazılı basın dalında aday gösterileceklerin yayımlanmış gazete örneklerinin en geç 19.01.2018 tarihine kadar Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

e-imzalıdır
Bayram UZUNOĞLAN
Bakan a.
Genel Müdür V.

EKLER:

1-Ödül İlanı (2 sayfa)

DAĞITIM:

Ticaret İl Müdürlükleri

HİZMETE ÖZEL

Gümrük ve Tic. Bak. Ek Bina Dumlupınar Bulvarı No:151 Eskişehir yolu 9. Km. Kat 4

E-Posta:d.guldag@gtb.gov.tr

Oda:435 06530 Çankaya/ANKARA

Tel:0 312 449 44 73

Fax:0 312 449 45 05-4522

Bilgi İçin: DEVLET GÜLDAĞ Mühendis

Evrakın elektronik imzalı suretine <http://e-belge.gtb.gov.tr> adresinden 7de9779f-544f-4ef5-886f-a1f780ccac27 kodu ile erişebilirsiniz.

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR.



GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN

21'İNCİ TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ
BİLİNÇLİ TÜKETİCİLERİ, TÜKETİCİ MEMNUNİYETİNİ İLKE EDİNER FİRMALARI,
TÜKETİCİLERİ KORUYAN KURULUŞLARI VE BİLİMSEL ÇALIŞMA SAHİPLERİNİ
BEKLİYOR.

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla 2017 yılı faaliyetleri dikkate alınarak altı dalda "2017 Yılı 21. Tüketici Ödülleri" verilecektir.

21. Tüketici Ödül Dalları :

A- Bilinçli Tüketici Ödülü

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1- Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermesi,
- 2- Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
- 3- Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,
- 4- Başarısına esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelerin başvuru dilekçesi ekinde yer alması gerekmektedir.

B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü

Ödül verilecek yazıların;

- 1- İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
- 2- Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,
- 3- Belirli aralıklarla yayınlanmış olması.

Bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2017 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı en az 3 adet gazete, dergi vb. yayın örneğinin, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişiliği, imtiyaz sahibi, iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

C-Radyo- Televizyon Programı Ödülü

Ödül verilecek programın;

- 1- Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2- 08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanması.

Bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2017 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı en az 3 adet tv-radyo program örneklerinin kayıtlı olduğu flash bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru

dosyasına eklenmesi ve programın adı, yayınlandığı tv-radyo kanalının gerçek veya tüzel kişilik ünvanı, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın süresi, yayınlandığı günler, yerel, ulusal, bölgesel, kablolu, uydudan vb. gibi yayın erişim ağının bildirilmesi gerekmektedir.

D- Tüketici Memnuniyetini ilke Edinen Firma Ödülü

Ödül verilecek firmanın;

- 1- Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
- 2- Mevzuatla tüketicilere tanınan haklardan daha ileri haklar tanınması,
- 3- Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,
- 4- Tüketicileri ve kendi çalışanlarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması.

E- Bilimsel Çalışma Ödülü

Ödül verilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların aşağıdaki şartlardan en az birini taşıması;

- 1-Tüketicinin korunması alanında basılmış kitabının bulunması,
- 2-Tüketicinin korunması alanında kabul edilmiş yüksek lisans veya doktora tezinin bulunması,
- 3-Tüketicinin korunması alanında yayınlanmış bilimsel makale, tebliğ veya bildirisinin bulunması,
- 4-Tüketicinin korunması alanında bilimsel kongre, çalıştay ve benzeri isimler altında çalışma yapması ve sonuçlarının yayınlanmış olması.

Bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların basılmış, yayımlanmış kitabının, kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin, bilimsel kongre, çalıştay sonuçlarının birer asıllarının ve yüksek lisans, doktora tezi vb. başvuruya esas teşkil eden çalışmalarının özetinin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

F- Tüketici Özel Ödülü: Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yoğun çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları aranır. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

Adaylar ya da aday gösterilenler "A, B, C, D, E ve F" dallarında belirlenen ödül kategorilerinden en fazla bir ödül dalında başvuruda bulunabileceklerdir.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödüllerine" doğrudan aday olabilecekleri gibi, diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir. Konuyla ilgili olarak Bakanlığımız "www.gtb.gov.tr" adresli web sitesinden, 0 312 449 44 11 - 0 312 449 44 73 numaralı telefonlardan bilgi alınabilir.

Başvuruların 26 Ocak 2018 Cuma günü Saat 17.30'a kadar, "Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Eskişehir Yolu 9. Km. No:151 Ek Bina (B Blok) 3. Kat Oda:337 Çankaya/ANKARA" adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

81 il merkez ve ilçe sınırları içerisinde Ticaret İl Müdürlükleri kanalıyla yapılacak başvuruların ise ilan edilen son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaşacak şekilde posta yoluyla gönderilmesi veya doğrudan Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvuruda bulunulması zorunludur.

Kamuoyuna saygı ile duyurulur.