



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-94081468-404.13-00092214254  
Konu : Dağıtım Yerlerine- Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde  
Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hk

DAĞITIM YERLERİNE

19/12/2023 tarih ve 32404 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Fiyat Etiketleri Yönetmeliği’nin “*Tarife ve fiyat listesi*” başlıklı 8 inci maddesinin birinci fıkrası, “(1) Hizmetlerin özelliğine ve tüketiciye sunulmuş biçimine göre, tarife ve fiyat listelerine ilişkin belge, levha, pano ve benzerleri, hizmetin sunulduğu işyerinde, ayrıca lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde ise işyerinin giriş kapısının önüne ve hizmet sunulan masaların üstüne, tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde asılır, takılır veya konulur.” şeklinde değiştirilmiştir. Söz konusu değişiklik 01/01/2024 tarihinde yürürlüğe girecek olup değişikliğe istinaden aşağıdaki hususların dikkate alınması gerekmektedir:

- Yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe **self-servis (masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmet verilen işyerlerinde** uygulanan tarife ve fiyat listelerinin, sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmiş olması koşuluyla ayrıca masalar üzerinde yer verilmesine gerek bulunmamakta, bununla beraber giriş kapısı önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmalıdır.

- Alışveriş merkezleri gibi mekanlarda, self-servis şeklinde yiyecek ve içecek hizmeti verilen ve kendisine tahsis edilmiş oturma alanı bulunmayıp ortak bir servis alanında hizmet verilen işyerlerinin, giriş kapısının önünde tarife ve fiyat listelerine yer verme yükümlülükleri bulunmamakta; ancak sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tarife ve fiyat listelerine tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmelidir.

- Bunun haricinde geleneksel olarak kendine ayrılmış mekanlarda masaya servis hizmeti sunulan işletmelerde tüketicilerin masaya oturmalarını müteakiben ve en geç sipariş verinceye kadar tarife ve fiyat listelerinin hizmet sunulan masanın üstüne konulması ve giriş kapıları önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmalıdır.

- Masaya servis hizmeti sunulan işletmelerin müşteri kabulü yapılan birden fazla giriş kapısı olması durumunda ise tarife ve fiyat listelerine her bir giriş kapısı önünde ayrı ayrı yer verilme zorunluluğu bulunmaktadır.

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 86BEA76A-5740-4FB7-AE1A-C0063005876A

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı

B Blok Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124494235 Faks No: 03124494505

e-Posta: m.engin4@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

MELİSAY ENGİN

Ticaret Uzman Yardımcısı

Telefon No: 03124494235



Diğer yaSayı: E-94081468-404.13-00092214254 nemlerde teknolojinin getirdiği yenilikler doğrultusunda dijital aygıtların kullanımının yaygınlaşmasıyla, bazı işletmeler tarafından uygulanan **sadece QR kodu okutulması marifetiyle menü görüntülenmesi suretiyle tarife ve fiyat listelerinin ulaşılabilir kılınmasının tek başına yeterli olmadığı ve Yönetmelikteki zorunluluğu karşılamadığı** değerlendirilmektedir. Zira mevzuat hükümlerinde tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde yazılı, dijital veya elektronik etiket, tarife ve fiyat listesi bulundurulması zorunluluğu bulunmakta ancak tarife ve fiyat listelerine *Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde yer verilmesinin yanı sıra ek bir hizmet olarak* QR kodu kullanılmasında ise sakınca bulunmamaktadır.

Bu doğrultuda yapılacak denetimlerde aykırılık teşkil eden hususların tespiti halinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 77 nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan *"Bu Kanunun 4 üncü, 6 ncı, 7 nci, 18 inci, 19 uncu, 20 nci, 21 inci, 26 ncı, 30 uncu, 35 inci, 49 uncu, 51 inci, 52 nci, 54 üncü ve 57 nci maddeleri ve 48 inci maddesinin ikinci, üçüncü, dördüncü, altıncı ve yedinci fıkralarında belirtilen yükümlülüklere aykırı hareket edenler ile 8 inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca malları süresinde teslim veya monte etmeyenler hakkında aykırılığı tespit edilen her bir işlem veya sözleşme için iki yüz Türk Lirası idari para cezası uygulanır."* hükmü gereği idari yaptırım uygulanması gerekmektedir.

Diğer taraftan 20/12/2023 tarih ve 32405 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan *"6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 77 nci Maddesine Göre 2024 Yılında Uygulanacak Olan İdari Para Cezalarına İlişkin Tebliğ"* hükümlerine göre; 2024 yılında tarife ve fiyat listelerinde yer alan **her bir aykırılık için ayrı ayrı olmak üzere 2.172 TL** idari para cezası uygulanacaktır.

Örneğin; bir restoranda tüketicilere mercimek çorbası, döner ve sütlaç sunulması halinde anılan yönetmelik hükmü doğrultusunda işyerinin giriş kapısı önünde ve hizmet sunulan masaların üzerinde yer alan tarife ve fiyat listesinde yalnızca mercimek çorbasına ilişkin bilgilere yer verilmemesi halinde işyerine uygulanacak idari para cezası miktarı **(1 x 2.172) 2.172 TL** iken mercimek çorbası, döner ve sütlaç ürünlerine ait bilgilerin hiçbirine yer verilmemesi halinde uygulanacak idari para cezası **(3 x 2.172) 6.516 TL** olacaktır.

Bu itibarla yapılacak denetim faaliyetlerinde işbu yazımızda belirtilen açıklamalara riayet edilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Hasan MUTAF  
Bakan a.  
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi  
Genel Müdür V.

Ek: 19/12/2023 tarih ve 32404 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Yönetmelik değişikliği

Dağıtım:  
81 İl Valiliği (Ticaret İl Müdürlüğü)

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 86BEA76A-5740-4FB7-AE1A-C0063005876A

Adres: Dumlupınar Bulvarı Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı

B Blok Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124494235 Faks No: 03124494505

e-Posta: m.engin4@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

MELİSAY ENGİN

Ticaret Uzman Yardımcısı

Telefon No: 03124494235

