

# TOBB MEDOS

TOBB

Menşe ve Dolaşım Belgeleri Otomasyon Sistemi (MEDOS)  
Yükümlü Kullanıcısı  
(Firma – Gümrük Müşaviri)  
Kullanım Kılavuzu



REV.1.2.5

Mayıs 2018

## İÇİNDEKİLER

1.DOKÜMANIN AMACI .....	2
2.PROGRAM ALTYAPISI .....	2
3.İP KONTROLÜ .....	2
4.ELEKTRONİK İMZA EKLENTİSİ .....	3
5.PROGRAMA GİRİŞ .....	4
6.PROGRAM ARA YÜZÜ .....	5
7.ÜST MENÜ İŞLEMLERİ .....	6
7.1 ANA SAYFA .....	6
7.2 ALT KULLANICILAR .....	6
7.3 BELGE İŞLEMLERİ .....	6
8.BELGE DÜZENLEME .....	7
8.1 İHRACAT YAPILmadAN ÖNCE BELGE DÜZENLENMESİ .....	7
8.2 İHRACAT YAPILDIKTAN SONRA BELGE DÜZENLENMESİ(SONRADAN VERİLMİŞTİR) .....	10
8.3 İKİNCİ NÜSHA TALEBİ .....	10
9.BELGE VİZE ONAYI .....	11
10.BELGENİN KULLANIMINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR .....	11
11. ELEKTRONİK BELGE İŞ AKIŞI .....	12
12. BELGE ÖRNEĞİ .....	13

## **1.DOKÜMANIN AMACI**

TOBB tarafından hazırlanan MEDOS sistemini kullanacak firma-gümrük müşaviri kullanıcılarının programın temel özellikleri ve ana işleyişi hakkında bilgilendirmektir.

## **2.PROGRAM ALTYAPISI**

MEDOS programı <https://medos.tobb.org.tr> web adresi üzerinden çalışan işletim sistemi ve tarayıcı bağımsız bir programdır. Programa giriş için bir web tarayıcısı ve elektronik imzınız olması yeterlidir.

## **3.IP KONTROLÜ**

MEDOS programına giriş TOBB İzinli IP blogunda tanımlı bir IP adresi üzerinden mümkündür. İzinli IP adresi veri tabanında kayıtlı olmayan bir IP adresi üzerinden gelindiğinde sistem bu kısıtlamaya ilişkin uyarı verecek ve kullanıcının sisteme girişine izin vermeyecektir.

## **4.ELEKTRONİK İMZA EKLENTİSİ**

MEDOS programına giriş elektronik imza doğrulaması ile yapılmaktadır. Programa girebilmek için geçerli bir elektronik imza aracınız olması (genellikle USB stick şeklindedir) ve TC Kimlik No bilginizin MEDOS altyapısına tanıtılmış olması ve elektronik imza eklentisinin bilgisayarınıza kurulmuş olması gerekmektedir.

Elektronik imza eklentisinin bir sefer kurulması yeterlidir. Elektronik imza eklentisini bilgisayarınıza kurarken bilgisayarınızda yüklü işletim sistemi ile uyumlu olan sürümü yüklemeniz gereklidir.

Elektronik imza eklentisini indirip bilgisayarınıza kurmak için <https://medos.tobb.org.tr> adresine girdiğinizde sizi karşılayan ana giriş sayfasındaki 3. seçenek olan E-İMZA EKLENTİSİ linki ile yükleme sayfasına ulaşabilirsiniz.

Elektronik imza eklentisi; Windows, MacOS (Macintosh) ve Linux işletim sistemleri uyumludur.

**Windows işletim sistemi için yükleme adresi**

<https://www.arksigner.com/indir>

**MacOS (Macintosh) işletim sistemi için yükleme adresi**

<https://www.arksigner.com/indir-mac>

**Ubuntu işletim sistemi için yükleme adresi**

<https://www.arksigner.com/indir-ubuntu>

**Pardus işletim sistemi için yükleme adresi**

<https://www.arksigner.com/indir-pardus>

## 5. PROGRAMA GİRİŞ

<https://medos.tobb.org.tr> web adresine gidilir. Karşılama sayfasında 1. Seçenek olan ÜYE GİRİŞİ linki seçilerek elektronik imza ile login sayfasına yönlendirme sağlanır.

Elektronik imza ile giriş sayfasına girmeden önce elektronik imza eklientisinin yüklü olduğundan ve elektronik imza aracınızın bilgisayara takılı olduğunuzdan emin olunuz.

Bir hata oluşursa sayfayı tazeleyerek tekrar deneyiniz.



TOBB MEDOS



➔ Taahhütname

Elektronik imza ile giriş yaptıktan sonra  
sisteme yapacağınız işlemler. İslak  
imza ile yapılan işlemlerle aynı hukuki  
sonucu doğurmaktadır. Taahhütname  
zamanı - 08.05.2018 10.10:05

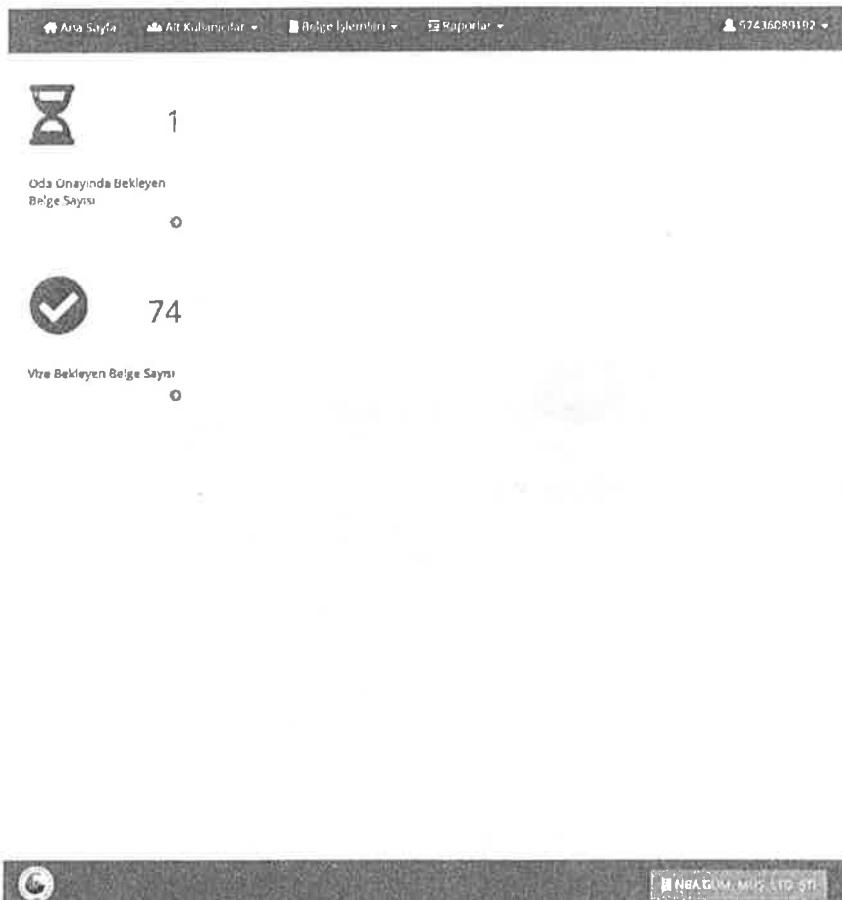
➔ Login

Yukarıdaki ekran görüntüsündeki ilk 2 kutu elektronik imza aracınızdan bilgileri okuyacaktır elektronik  
imzanızın pin kodunu girerek sisteme giriş yapabilirsiniz. Sisteme giriş aşamasında takılı e-imza  
aracındaki TC Kimlik Numarasının TOBB veri tabanında tanımlı olması ve bir firma ile ilişkilendirilmiş  
olması gereklidir.

## 6. PROGRAM ARA YÜZÜ

MEDOS programı 3 ana bileşenden oluşmaktadır.

Üst Menü, Bildirim ekranı ve durum çubuğu.



Program işlevlerinin tamamına üst menüler üzerinden ulaşılır. Ekrannın ortasındaki gri alan programa ilk girişte kullanıcıyı bilgilendirme amaçlı uyarıları göstermek içindir. Menüler üzerinden işlem seçildiğinde seçilen işlemin süreci bu gri alanda yürütülür.

Durum çubuğu üzerinde çalışan firma bilgisi görüntülenir.

Üst menü üzerinde bu kılavuzda bahsi geçen menülerin tamamını ya da bir kısmını görüp görmemeniz size açılan hak ve yetkilerle sınırlıdır. Kılavuzda anlatılan tüm menüleri kendi ekranınızda göremeyebilirsiniz.

Üst hak ve yetkiler her firmada bir yöneticiye verilecektir. Firma yöneticiyi rolüne sahip kullanıcı kendisine verilen hak ve yetkileri yeni alt kullanıcılar tanımlayarak onlara dağıtabilir. Alt kullanıcıların hepsinin kendi elektronik imzaları olması gerekmektedir.

Görmeniz gerekligine inandığınız ama göremediğiniz bir menü seçeneği olduğunu düşünüyorsanız firma yöneticisine başvurarak eğer bu menüye erişim yetkisi firma yöneticinize verilmişse kendisinden talep edebilirsiniz.

## 7.ÜST MENÜ İŞLEMLERİ



### 7.1 Ana Sayfa

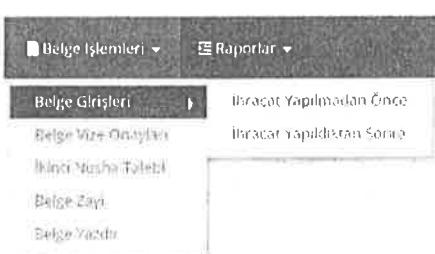
Uyarı ve bildirimlerin görüntüülendiği ana giriş ekranına ulaşmanızı sağlar.

### 7.2 Alt Kullanıcılar



Firmanın sisteme giriş yapacak kendi alt kullanıcılarını yönetebildiği menüdür. Her firma için ilk kullanıcı tanımı firmanın elektronik ortamda elektronik imzası ile yapacağı başvuru sonucunda TOBB tarafından yapılacaktır. Yetkilendirilen ilk kullanıcı kendisine verilen hakla kendi firmasındaki yetkili alt kullanıcıları oluşturabilmektedir. Tanımlanacak yeni kullanıcının yaptığı işlemler Bakanlık seviyesinde kontrole tabidir. Bakanlık nezdinde yetkisiz olan bir alt kullanıcının sisteme tanıtılması o kullanıcı tarafından elektronik olarak imzalanan belgelerin geçersiz olması sonucunu doğuracaktır.

### 7.3 Belge İşlemleri



Firma bazında yapılacak tüm belge işlemleri bu menü üzerinde yapılır.

Belge Girişleri menüsü altında İhracat Yapılmadan Önce belge düzenlenmesi ve İhracat Yapıldıktan Sonra belge düzenlenmesi işlemi yapılır.

Belge Vize Onayları menüsü altında düzenlemesi yapılmış, belgelerin Bakanlıktan vize onayları alınması işlemi yapılır.

İkinci Nüsha talebi menüsü altında daha önceden tüm süreci tamamlamış bir belgenin zayı olması durumunda (Belgenin yazıcıdan hatalı basılması, hasar görmesi, karşı ülke gümrüğünden teknik nedenlerle reddedilmesi vb. örnek sebepler ile) yerine ikinci nüsha belge verilmesi işlemi yapılır.

Belge Yazdır menüsü altında vizesi alınmış bir belgenin yazıcıdan çıktısının alınması ve ön izlemesi işlemi yapılır.

## **8. BELGE DÜZENLEME**

#### **8.1 İhracat Yapılmadan Önce Belge Düzenlenmesi**

Açılan ekranda düzenlenmesi istenen belgenin türü ve Belge No bilgileri girilerek Ara düğmesine basılır. Arka planda düzenlenmek istenen belgenin, stok, sahiplik, zayı, daha önceden vize durumu gibi birtakım kontroller yapıldıktan sonra belgenin düzenlenmesine izin verilir.

Belge eğer bir sebepten dolayı düzenlenmeye müsait değilse (Zayıf, önceden vize alınmış, stok veya sahiplik gibi) kullanıcıya bu

belgenin düzenlenmesine neden izin verilmediği uyarı olarak gösterilir. Eğer belge düzenlenmeye müsait bir belge ise belgenin bilgilerinin doldurulacağı ekran açılır.

Belge İsmi		ATR Polisim Belgesi	
		G0009102	
2014-10-16 10:00:00			
İsim Soyisim		Tuncay Yıldız	
İlçe		Kırıkkale	
İl		Kırıkkale	
Şehir		Kırıkkale	
Mahalle		Kırıkkale	
Bulvar		Kırıkkale	
Ev No		Kırıkkale	
Posta Kodu		Kırıkkale	
Telefon Numarası		Kırıkkale	
E-posta Adresi		Kırıkkale	
Təqdimatlı		Kırıkkale	
Mən Eləməniləğim Şəhər Axtarış		Kırıkkale	
Mən Gələnləğim Şəhər Axtarış		Kırıkkale	
Mən Şəhəri Axtarış		Kırıkkale	
Təqdimatın Məzənnəsi		Kırıkkale	
Əməkdaşlığı		Kırıkkale	
Şəhər Axtarış		Kırıkkale	
Təqdimatın Məzənnəsi		Kırıkkale	

Belgeye içerik girişi için açılan ekranda bilgiler 4 sekmede istenir. Bilgi girişleri sırasında bilgi girilecek kutu yanındaki kırmızı yıldız işaretini olan alanlar doldurulması zorunlu alanlardır.

Bilgiler sekmesinde A.TR Dolaşım Belgesi doldurma kuralları yer almaktadır.

Açılır seçim kutularındaki seçenekler (Varış Ülkesi gibi) düzenlenen belgenin kurallarına göre hazırlanır. Örneğin A.TR belgesi düzenlenemeyecek bir ülkenin seçimi engellenir.

Belge bilgileri girildikten sonra taahhütname sekmesi açılarak ilgili seçenekin işaretlenmesi zorunludur.

Mallar sekmesinde A.TR belgesinin 9, 10 ve 11 nolu kutularına girilecek ihracatı yapılan eşyanın bilgileri girilir. Bilgi girişi sırasında Ağırlık kutusu boş veya 0 değeri girildiğinde bu bilgi çıktıda bilgi satırı olarak basılır.

Sıra	Pasaport No	Tanıma Tarihi	Pasaport Tarihini	Düzenle
1.	123456789	2010-01-01	2020-01-01	<input type="button" value="Düzenle"/>
2.	987654321	2010-01-01	2020-01-01	<input type="button" value="Düzenle"/>
3.	111111111	2010-01-01	2020-01-01	<input type="button" value="Düzenle"/>
4.	222222222	2010-01-01	2020-01-01	<input type="button" value="Düzenle"/>
5.	333333333	2010-01-01	2020-01-01	<input type="button" value="Düzenle"/>
6.	444444444	2010-01-01	2020-01-01	<input type="button" value="Düzenle"/>
7.	555555555	2010-01-01	2020-01-01	<input type="button" value="Düzenle"/>
8.	666666666	2010-01-01	2020-01-01	<input type="button" value="Düzenle"/>
9.	777777777	2010-01-01	2020-01-01	<input type="button" value="Düzenle"/>
10.	888888888	2010-01-01	2020-01-01	<input type="button" value="Düzenle"/>
11.	999999999	2010-01-01	2020-01-01	<input type="button" value="Düzenle"/>

Faturalar sekmesinde ihracatı yapılan eşyanın faturalarının bilgileri girilir. Faturalar ekranında Gelir İdaresi Başkanlığı ile yürütülmekte olan çalışmanın sonuçlanmasıından sonra elektronik fatura entegrasyonu devreye alınacaktır.





Evraklar sekmesinde ihracatı yapılan eşya ve ihracatçı ile ilgili ispatlayıcı belgelerin sisteme yüklenmesi istenir. Yüklenici, Belge ile ilgili taleplerini dilekçe ve tanımlı evraklarını "Dosya Seç" butonunu tıklayarak ekler. Tanımlı evraklar dışında gerekli olan diğer evraklarını "Diğer" seçeneği olarak sisteme yükler.

Tüm alanlar doldurulduktan sonra ekrandaki "E-İmza İle İmzala" düğmesine basılarak girilen tüm bilgilerin doğruluğunun kabul edildiği anlamını taşıyan imzalama ekranına geçilir.

E-İmza ile imzalama ekranına geçildiği anda, girilen tüm bilgiler sisteme kaydedilir. E-İmza ile imzalama sürecinden vazgeçilmesi durumunda bu bilgileri yüklenen evrakları tekrar yüklemeye gerek kalmaz. Belge tekrar düzenlenmek istendiğinde bilgiler ve yüklenen evraklar tekrar ekrana gelir.

#### ● E-İmzacı Bilgileri



A.TR Dolaşım Belgesi  
G0000102

İmzacı TC Kimlik No

İmzacı Adı Soyadı

Pin Kodu

İmzala ve Onay İçin Odaya Gönder      Yeniden Düzenle

Belgenin düzenlenmesi ve tüm bilgilerin girilmesi ile girilen bilgilerin teyidi, bilgilerin atılacak e-imza ile Bakanlığa gönderilmesi ve Bakanlıktan bir hata dönmediyse belgenin oda onaya sunulması sürecini başlatmak için "İmzala ve Onay İçin Odaya Gönder" düğmesine basılır.

Belgenin düzenlenmesine devam etmek, girilen bilgileri değiştirmek için "Yeniden Düzenle" düğmesine basılır.

Oda onaya giden belge, odanın onay bekleyenler listesine düşer.

#### **8.2 İhracat Yapıldıktan Sonra Belge Düzenlenmesi(Sonradan Verilmiştir)**

**Ihracat yapılmadan önce belge düzenleme ekranındaki süreçlerin aynı işler. Bu işlemde ilave 2 bilgi istenir.**

#### Beyanname No ve Tescil Tarihi bilgisi.

### **8.3 İkinci Nüsha Talebi**

<input checked="" type="checkbox"/> İkinci Nüsha Talebl	<input type="checkbox"/>		
Belge			
Eski Belge No		Eski Sen	Eski Sen No
Yeni Belge No		Yeni Sen	Yeni Sen No

Zayı olan veya hatalı basılan belgenin yerine yeni bir A.TR belgesinin atanması işleminin yapıldığı menüdür.

Bu ekranda Zayı olan eski belgenin ve yerine basılacak yeni belgenin bilgileri istenir. Her 2 belgenin de uygunluk kontrollerinden sonra eski belge zayı durumuna düşürülür ve eski belgedeki bilgiler yeni belgeye atanır. Bu işlem bir web servisi aracılığıyla Bakanlığa da bildirilir.

## 9. BELGE VİZE ONAYI

Bilgileri doldurulan, e-imza ile imzalanan, odaya onaya gönderilen, oda tarafından onaylanan ve Bakanlıktan tarafından bir referans numarası alan belgenin vize onayı olması işleminin yapıldığı menüdür.

Beyannamesi ile Bakanlık Vize Alımı

Belge	0321 ATR Dolaşım Belgesi
Belge No	G0000001
İhracatçı Vergi No	6110539124
Kullanıcı	57436089192
Bakanlık Referans No.	18TOBB0321000000000329
Beyannamesi No	

Bu ekranada kullanıcıdan beklenen tescil edilmiş gümrük beyannamesinin numarasının (örneğin 18060200EX00732 gibi) girilmesidir. Tüm bilgiler girildikten sonra Bakanlık tarafından Vize onayı verilen belgeler baskıya hazır hale gelir.

Bakanlık Vize Alımı

## 10. BELGENİN KULLANIMINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Bilgileri doldurulan, e-imza ile imzalanan, odaya onaya gönderilen, oda tarafından onaylanan ve Bakanlıktan vize onayı alan belge, yükümlünün yazıcısından yeşil meneviş zeminli belgenin çıktısının alınmasından sonra mutlaka 13 nolu kutuda firmanın veya kanuni temsilcisinin kaşesinin basımı ve imzalanması suretiyle tamamlanacaktır.

Yükümlü tarafından muhafaza edilmek üzere belgenin bir fotokopisi alınması ve dosyasında muhafaza edilmesi gerekmektedir.

Belge bilgilerinde değişiklik olması durumunda; eğer Odaya onay için belge elektronik ortamda gönderilmemiş ise değişiklik yapılmamıştır. Oda onayı verilen belgede değişiklik olması durumunda belge bilgilerinde gerekli düzeltmeler yapılarak tekrar Odaya onay için gönderilmiştir. Gümrük vizesi alınan belgede değişiklik yapılmamaktadır. Böyle durumlarda mevcut belge zayıf edilerek, yeni belge girişi yapılmalıdır Oda onayı ve gümrük vizesi alınmalıdır.

Onay ve vize işlemleri gerçekleştirilmiş belgenin doğruluğu, QR Kod ve/veya Guid No'su ile yabancı gümrük idareleri tarafından yapılmamaktadır.

Belgenin elektronik ortamda düzenlenmesi ve onaylanması ancak belgenin satın alındığı Oda tarafından gerçekleştirilmektedir.

## **11. ELEKTRONİK BELGE İŞ AKIŞI**

1. Yükümlü, Odadan fiziki belgeyi satın alır.
2. Satın alınan belgenin elektronik ortamda düzenlenmesi için <https://medos.tobb.org.tr> adresine girer.
3. Firma ya da gümrük müşavirleri, MEDOS programı ile Gümrük Beyannamesi yazılım programları aracılığı ile de doğrudan belge işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Bunun için yükümlülerin yazılım firmalarının TOBB ile irtibata geçmesi ve belge yazılımlarını tamamlaması gerekmektedir.
4. Elektronik belge düzenlenmesi için elektronik imza sertifikası gereklidir.
5. Elektronik belge bilgileri yukarıda belirtilen kılavuza uygun şekilde doldurulmalıdır.
6. Belge bilgileri girildikten sonra taahhütname sekmesi açılarak ilgili seçenekin işaretlenmesi zorunludur.
7. Belgeyi tevsik edici belgeler sisteme yükledikten sonra yükümlü tarafından elektronik imza ile imzalanarak Odaya onay için gönderilir.
8. Oda personeli tarafından incelenen belge bilgilerinde herhangi bir eksiklik veya hata olmaması durumunda belge onaylanır.
9. Oda personeli bilgilerde eksiklik ya da hata tespit etmesi durumunda açıklaması ile birlikte yükümlüye elektronik ortamda geri gönderilir.
10. Yükümlü eksikleri tamamlayıp hataları düzelttikten sonra tekrar Odaya onay için gönderilir.
11. Oda personeli tarafından e-belge onaylandıktan sonra aynı bilgiler Bakanlık sisteme gönderilir ve akabinde bir referans numarası alınarak yükümlü ile paylaşılır.
12. Yükümlü, BİLGE sisteminden gümrük beyannamesinin giriş işlemlerini yapmalıdır.
13. Yükümlü Bakanlıktan temin edilen referans numarasını Gümrük beyannamesinin (Örn: A.TR için 321 No'lu Belge referansına) "belgeler" alanına yazmalıdır.
14. Gümrük beyannamesi tescil edildikten sonra MEDOS'a girilerek A.TR vize onayı kısmına gümrük beyannamesi tescil numarası girilerek vize alınması için Bakanlığa gönderilmelidir.
15. Gümrük beyannamesi ve belge bilgileri Bakanlık sisteminde çakıştığı takdirde Gümrük vizesi tamamlanmış olur.
16. Yükümlü, Oda tarafından onaylanmış, Gümrük tarafından vizelenmiş belgenin yeşil meneviş zeminli nüshasını yazıcısına yerleştirerek belgenin çıktısını alır.
17. Çıktısı alınan belgenin 13 nolu kutusu, firma veya kanuni temsilcisi tarafından kaşelenerek imzalanır.
18. Yükümlü tarafından muhafaza edilmek üzere belgenin bir fotokopisi alınarak arşivlenir.
19. Sonradan verilmiştir ve ikinci Nüsha talepleri yukarıda kılavuzda anlatıldığı biçimde düzenlenir.

## 12. BELGE ÖRNEĞİ

Elektronik ortamda düzenlenmiş, Oda tarafından onaylanmış, gümrük vizesi alınmış A.TR Dolaşım Belgesi örneği aşağıda sunulmaktadır.